

**MODULO DI RECESSO TIPO**  
ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo

(il presente modulo di recesso potrà essere utilizzato per recedere fino a 14gg. successivi all'attivazione del servizio senza indicarne le ragioni e senza penalità.)

La richiesta potrà essere inoltrata tramite i seguenti canali:

- lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: WindTre S.p.A. - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI)
- servizioclienti159@pec.windtre.it
- punto vendita WINDTRE di proprietà
- chiamata al 159

**Oggetto: Richiesta di recesso**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Titolare della linea telefonica oggetto di recesso \_\_\_\_\_

Via/piazza \_\_\_\_\_

CAP - Località \_\_\_\_\_

Recapito telefonico alternativo per eventuali chiarimenti (possibilmente cellulare) | | | | | | | | | | | | | | | | \_\_\_\_\_

con la presente notifica il recesso dal contratto di vendita dei seguenti servizi (barrare la casella corrispondente):

ATTIVAZIONE NUOVA LINEA

ATTIVAZIONE LINEA DA ALTRO OPERATORE

richiesto il | | | / | | | / | | | | | | | | | | (inserire la data in cui il servizio è stato richiesto) \_\_\_\_\_

È necessario barrare la modalità con cui si desidera recedere dal servizio:

Senza riattivazione con Telecom Italia (senza Rientro in Telecom Italia)<sup>1</sup>.

Con riattivazione del servizio con Telecom Italia (recesso con Rientro in Telecom Italia)<sup>2</sup>.

Con portabilità verso altro operatore tramite codice di migrazione<sup>3</sup>.

Qualora eserciti il diritto di recesso dopo aver esplicitamente richiesto che la prestazione del servizio inizi durante il periodo di recesso, sarà tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto le è stato fornito fino al momento in cui ha informato WINDTRE della sua volontà di recedere. In particolare le sarà addebitata la quota parte del canone dell'offerta relativa al periodo di fruizione del servizio e l'eventuale traffico effettuato e non incluso nel canone. Non sosterrà alcun costo di disattivazione del servizio. In caso di passaggio di una linea attiva, l'eventuale recesso non comporterà il ripristino automatico del rapporto con il suo precedente operatore.

<sup>1</sup> Tale modalità comporta la perdita definitiva del numero oggetto di recesso.

<sup>2</sup> Tale modalità, alternativa alla migrazione, è possibile se, e solo se, la numerazione è originaria di Telecom Italia; se si opta per il Rientro in Telecom Italia, sarà WINDTRE a gestire direttamente la relativa richiesta.

<sup>3</sup> Tale modalità prevede che sia il Cliente a fornire il codice di migrazione al futuro Operatore. Si ricorda che, in caso di portabilità, i canoni maturati e l'eventuale traffico (telefonico ed internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e le verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta da Lei scelta.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

